

**MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO SANIPRO FONDO SANITARIO INTEGRATIVO
 AREA AMBULATORIALE SETTORE PRIVATO O INTRAMOENIA
 OCULISTICA, GINECOLOGIA, UROLOGIA, TRATTAMENTI FISIOTERAPICI, RIABILITATIVI E
 PRESTAZIONI CORRELATE**

UNS_SANIPRO Cons. - Ed. 01_01_2024

Cognome e nome _____ C.F. _____
(in stampatello) del titolare di polizza/dell'iscritto/a

**AFFINCHÉ SANIPRO POSSA TRATTARE I SUOI DATI E' NECESSARIO SOTTOSCRIVERE IL SEGUENTE MODULO DI
 Consenso al trattamento dei Dati personali relativi alla salute per finalità associative
 (Art. 9 Regolamento (UE) n. 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati)**

Preso atto di quanto indicato nell'Informativa sul trattamento dei Dati personali di SaniPro, Lei può esprimere il consenso, valevole per il trattamento delle categorie particolari di Dati personali (in particolare, sulla salute), per finalità associative e liquidative, apponendo la firma nello spazio sottostante. Le ricordiamo che in mancanza di questo consenso SaniPro non potrà dare esecuzione al contratto associativo, che comporta necessariamente il trattamento di categorie particolari di Dati personali relativi alla salute (per l'erogazione di eventuali prestazioni o rimborsi).

Luogo e data _____ Firma _____

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Codice Fiscale _____	
Residenza (Via/n°)		CAP	Comune
			Prov
Domicilio (Via/n°) <small>(se diverso da residenza)</small>		CAP	Comune
			Prov
Tel. (N°)	Tel. (cell)	E-mail	

Documentazione richiesta

<p align="center">OCULISTICA</p> <p>Lenti correttive per occhiali o a contatto <u>lenti correttive per occhiali</u>: copia dello specchietto del medico oculista/optico/optico optometrista attestante la variazione delle diottrie <u>lenti a contatto</u>: copia dello specchietto del medico oculista/optico/optico optometrista attestante le diottrie dell'iscritto copia fatture/scontrini parlanti e/o ricevute fiscali</p> <p>Interventi di chirurgia refrattiva (laser ad eccimeri) certificazione del medico oculista che attesti la presenza di vizi di refrazione maggiori o uguali a 2 diottrie referto medico oculista che attesti l'avvenuto intervento copia fatture e/o ricevute fiscali</p>	<p align="center">GINECOLOGIA</p> <p>copia fatture e/o ricevute fiscali</p> <p align="center">UROLOGIA (Prestazioni per iscritti di sesso maschile)</p> <p>copia fatture e/o ricevute fiscali</p> <p align="center">TRATTAMENTI FISIOTERAPICI, RIABILITATIVI E PRESTAZIONI CORRELATE</p> <p>copia prescrizioni mediche con indicazione patologia osteoarticolare copia fatture e/o ricevute fiscali</p>
---	--

Si allega la copia delle seguenti fatture

NUMERO	DATA	IMPORTO

NUMERO	DATA	IMPORTO

e si dichiara di essere a conoscenza che, ai fini di una corretta valutazione del sinistro e/o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, SaniPro avrà sempre la facoltà di richiedere la produzione della documentazione in originale.

Dichiaro di non avere altre coperture sanitarie e di non aver presentato ad altre Assicurazioni, Casse, Fondi o Enti medesima richiesta di rimborso, in caso contrario indicare l'Assicurazione/Cassa/Fondo/Ente: _____ (Informazione obbligatoria ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile)

Ai fini del rimborso diretto, è necessario notificare le coordinate bancarie:

c/c intestato a _____ Banca/Posta _____

Codice IBAN _____

**Invi il presente modulo in allegato alla documentazione richiesta a:
 SANIPRO Fondo Sanitario Integrativo - Piazza Walther 2 - 39100 Bolzano**

Luogo e data _____ Firma _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY
ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Premessa

Il Fondo sanitario integrativo della Provincia autonoma di Bolzano ("SANIPRO"), è un'associazione non riconosciuta istituita con finalità senza scopo di lucro e ha come scopo esclusivo l'erogazione di trattamenti e prestazioni socio sanitarie complementari e integrative ("Prestazioni") a quelle erogate dal Servizio Sanitario Nazionale in favore dei lavoratori dipendenti dei Soci di SANIPRO e dei famigliari dei lavoratori dipendenti ("Interessati"). Tali prestazioni sono erogate direttamente da SANIPRO mediante il rimborso della spesa sanitaria sostenuta dagli Interessati, secondo la procedura stabilita dello Stesso all'interno del proprio Regolamento e del proprio Nomenclatore.

SANIPRO si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza dei Dati personali che acquisisce e tratta nell'ambito ed al fine del corretto svolgimento delle proprie finalità istituzionali, che oltre a quelle legate all'erogazione delle Prestazioni, coincidono anche con: la diffusione della cultura della prevenzione sanitaria e assistenziale, la promozione di iniziative informative e campagne promozionali per il benessere della collettività degli Interessati.

Il presente documento illustra le modalità e le finalità di trattamento dei Dati personali riferibili agli Interessati ("Dati personali") effettuate da SANIPRO ed i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla Privacy, secondo quanto previsto dagli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei Dati personali, in inglese "General Data Protection Regulation" ("GDPR").

Qui di seguito i dati di contatto dei principali soggetti coinvolti nel trattamento dei Dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è il Fondo sanitario integrativo della Provincia autonoma di Bolzano ("SANIPRO"), con sede legale in Bolzano, Piazza Walther 2, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@sanipro.bz oppure ai riferimenti indicati anche sul sito internet di SANIPRO www.sanipro.bz.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

SANIPRO ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, in inglese Data Protection Officer ("DPO"), che può essere contattato ai riferimenti di SANIPRO indicati sul sito internet www.sanipro.bz oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@rtblegal.it.

CATEGORIE DI INTERESSATI

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trattare Dati personali relativi ai lavoratori dipendenti dei Soci che assumono la qualifica di Iscritti a SANIPRO ("Iscritti").

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trattare i seguenti Dati personali degli Interessati:

- **Dati anagrafici personali:** ad es. codice fiscale, nome e cognome, luogo e data di nascita, sesso, rapporto di parentela, inquadramento professionale, indirizzo di residenza
- **Dati di contatto:** ad es. telefono, cellulare, posta elettronica, numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio
- **Rischio assicurato:** informazioni relative e/o connesse e/o funzionali al rischio assicurato
- **Informazioni finanziarie:** ad esempio numero di conto e coordinate bancarie
- **Dati relativi alla salute:** Dati relativi alla salute, come per esempio dati che rivelano lo stato di salute fisica e/o mentale passata, presente o futura, informazioni su infortuni, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esame e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può acquisire i Dati personali degli Interessati:

- dalle Imprese Socie da cui dipendono gli Interessati, in fase di adesione
 - tramite siti web (in particolare accesso all'area riservata del sito web di SANIPRO), telefono, e-mail, documenti postali, documenti consegnati a mano;
 - tramite il portale [MySanipro \(https://app.sanipro.bz\)](https://app.sanipro.bz). In tal caso si rimanda alla successiva "INFORMATIVA PRIVACY MYSANIPRO" contenente le ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati personali raccolti tramite il portale di SANIPRO.
- Nel caso in cui i Dati personali degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, la presente Informativa potrebbe essere consegnata agli Interessati dal soggetto che comunica i Dati a SANIPRO ovvero dal soggetto che ha il contatto diretto con SANIPRO.

Fermo restando quanto precisato al successivo paragrafo relativamente al trattamento dei Dati personali relativi alla salute, al fine di adempiere alle richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche da parte degli Interessati, SANIPRO avrà necessità di trattare Dati personali relativi alla salute. Per il corretto e lecito trattamento degli stessi sarà necessario il consenso esplicito dell'Interessato, senza il quale SANIPRO non potrà quindi trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare Prestazioni. A tal fine SANIPRO, all'atto del trattamento dei Dati personali relativi alla salute fornirà agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato. (cfr. *infra* sezione CONSENSO e REVOCA). Nel caso in cui i Dati personali relativi alla salute degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, tale preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccolta del consenso potrà avvenire, per conto di SANIPRO, ad opera del soggetto che ne comunica i Dati personali.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmettere i Dati personali, oltre che al proprio DPO, alle seguenti categorie di soggetti:

- Responsabili del Trattamento dei Dati personali, i cui nominativi sono comunicati, su richiesta, all'Interessato
 - Altri soggetti con cui SANIPRO intrattiene rapporti contrattuali (società di servizi, istituti di credito, società di consulenza, professionisti)
 - Pubbliche autorità, autorità di vigilanza e amministrazione finanziaria, ove previsto dalla normativa e/o su richiesta delle stesse nell'esercizio delle proprie funzioni
- SANIPRO non ha intenzione di trasferire i Dati personali verso Paesi Terzi o organizzazioni internazionali.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

SANIPRO tratta i Dati personali in conformità alle previsioni del GDPR e D.Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni.

Questa sezione definisce le finalità per cui SANIPRO acquisisce, utilizza e più in generale tratta i Dati personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento dei Dati personali. Qualora SANIPRO intenda trattare ulteriormente i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Il trattamento dei Dati personali viene eseguito per assolvere la propria finalità istituzionale, ossia erogare Prestazioni in favore degli Interessati e svolgere tutte le attività che si rendono necessarie per la corretta gestione del rapporto con i Soci e con gli Iscritti in virtù dell'adesione del Socio a SANIPRO e del consenso espresso dall'Interessato per quelle particolari categorie di Dati personali (dati relativi alla salute) per cui quest'ultimo è necessario ai sensi del GDPR.

Il trattamento dei Dati personali diversi da quelli relativi alla salute potrà essere eseguito in quanto necessario a rispondere a una richiesta dell'Interessato, all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oltre che in virtù dell'adesione del Socio a SANIPRO, anche per la salvaguardia di legittimi interessi di SANIPRO e per lo svolgimento delle/le finalità istituzionali/i di SANIPRO indicate nella Premessa della presente Informativa.

Dati personali relativi alla salute

Si precisa che il trattamento, da parte di SANIPRO, dei Dati personali relativi alla salute, si rende necessario al fine di erogare direttamente le Prestazioni e per compiere tutti gli atti necessari e collegati all'erogazione delle stesse. SANIPRO effettuerà il trattamento di tali Dati personali relativi alla Salute, anche i) per l'evasione di eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti attinenti a tali pratiche di rimborso; ii) nonché per l'assolvimento degli obblighi di comunicazione che SANIPRO ha in qualità di fondo sanitario nei confronti dell'Agenzia delle Entrate. Il trattamento di tali Dati personali è effettuato: i) previo consenso esplicito prestato dall'Interessato, ovvero da parte dei soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, se l'Interessato è un minore, o di chi ne fa le veci; ii) nonché in virtù dell'obbligo legale, in capo a SANIPRO, di comunicazione all'anagrafe tributaria ai sensi dell'art. 78, comma 25-bis, della legge 30 dicembre 1991, n. 413, e dei connessi provvedimenti emanati dall'autorità tributaria. In assenza di tale consenso SANIPRO non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare le Prestazioni, salvo il rispetto degli obblighi di comunicazione all'anagrafe tributaria di cui sopra. A tal fine SANIPRO raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato.

Il trattamento dei Dati personali potrà essere svolto inoltre per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente, oppure per adempiere alle richieste da parte delle Autorità nell'esercizio dei propri poteri.

CONSENSO E REVOCA

Nei casi in cui il trattamento dei Dati personali si basa sul consenso espresso dall'Interessato, si precisa che l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. La revoca del consenso potrebbe comportare l'impossibilità da parte di SANIPRO, di erogare le Prestazioni.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, SANIPRO non sottopone l'Interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

MISURE DI SICUREZZA

SANIPRO tratta i Dati personali in forma cartacea ma soprattutto mediante l'utilizzo di strumenti informatici: in entrambi i casi, mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e alla natura dei Dati personali trattati. SANIPRO non divulga Dati personali, l'accesso ai Dati personali è limitato al personale autorizzato e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi legittimi e per il perseguimento delle finalità di SANIPRO.

LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE

SANIPRO si impegna a trattare (raccolta, utilizzo, divulgazione etc.) i Dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di protezione dei Dati personali sia nazionale che europea. Qualora SANIPRO avesse necessità di trattare Dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati ove tale consenso sia necessario.

I Dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti nonché per il tempo necessario ad ottemperare agli obblighi contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sui Soci, sugli Interessati e su tutti i soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i Dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, SANIPRO provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale.

ACCURATEZZA, ATTENDIBILITA', TRASPARENZA

SANIPRO garantisce che i Dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare SANIPRO all'indirizzo e-mail privacy@sanipro.bz per aggiornare i loro Dati personali.

Eventuali domande sulle prassi adottate da SANIPRO in materia di protezione dei Dati personali possono essere rivolte anche al DPO all'indirizzo e-mail: dpo@rtblegal.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre al diritto di revocare il consenso eventualmente prestato a SANIPRO, gli Interessati hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei Dati personali, che possono esercitare nei confronti di SANIPRO, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati personali, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@sanipro.bz o agli altri indirizzi riportati sul sito internet www.sanipro.bz o mediante comunicazione da inviare a mezzo a.r. alla sede operativa di SANIPRO, Piazza Walther 2, 39100 Bolzano ovvero scrivendo al DPO incaricato all'indirizzo e-mail dpo@rtblegal.it:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e. richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e. correzione di eventuali imprecisioni nei Dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei Dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali e la limitazione del trattamento dei Dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei Dati personali conservati (art. 20 GDPR),
- il diritto di opposizione (art. 21, co. 1 e 2, GDPR "1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i Dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.").

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati). SANIPRO si impegna a rispondere alle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro un mese dal loro ricevimento delle stesse agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei suoi Dati personali violi le disposizioni di legge, lo stesso ha il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@agpd.it).

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile rivolgersi oltre che direttamente a SANIPRO agli indirizzi indicati nella presente informativa, anche al DPO scrivendo al seguente indirizzo e-mail: dpo@rtblegal.it.

Il presente documento può essere soggetto ad aggiornamenti.

Ultimo aggiornamento: 20/11/2023

INFORMATIVA PRIVACY MYSANIPRO
Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati personali raccolti tramite il portale di SANIPRO <https://app.sanipro.bz>

In questa pagina vengono fornite, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, informazioni ulteriori rispetto a quelle di cui sopra circa il trattamento dei Dati personali raccolti mediante il portale *MySaniPro* utilizzabile da parte degli Interessati al fine di richiedere il rimborso della spesa sanitaria sostenuta quindi l'erogazione delle Prestazioni.

DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del portale raccolgono alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che utilizzano il portale, gli indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc. - ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

I dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del portale e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Il portale consente all'utente di inviare richieste di rimborso delle spese sanitarie sostenute e di aggiornare i propri Dati personali. Per le finalità e le modalità di trattamento di tali dati valgono le informazioni rese nell'informativa sulla privacy di cui sopra oltre che per amministrare e gestire i servizi resi tramite il portale e per gestire le richieste recepite tramite il portale, provvedendo ove necessario all'invio di comunicazioni di servizio ed assistenza, ad esempio quelle necessarie all'attivazione dell'area riservata.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Per la registrazione nel portale *MySaniPro* è richiesto il conferimento di Dati personali da parte dell'utente, quali il codice fiscale e l'indirizzo e-mail, ma sono necessari per garantire le funzionalità del portale e la sicurezza. Pertanto, il loro mancato conferimento potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione delle richieste degli Interessati.

Per quanto riguarda i dati di navigazione si rimanda alle indicazioni contenute nella successiva sezione "INFORMATIVA COOKIE".

Destinatari dei Dati personali

In aggiunta alle categorie di cui all'informativa sulla privacy di cui sopra, i Dati raccolti tramite il portale possono essere trattati da soggetti esterni, anche operanti in qualità di responsabili del trattamento, quali i soggetti che si occupano della gestione funzionamento e manutenzione del portale, ovvero soggetti che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi e da società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database di SaniPro.

INFORMATIVA COOKIE

Cosa sono i cookie?

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookie di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio, gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

I cookie installati su <https://app.sanipro.bz/> e <https://api.sanipro.bz/> sono di natura tecnica. Sono essenzialmente indispensabili per l'autenticazione dell'utente (login).

COOKIE NAME	TIPOLOGIA	DURATA	DESCRIZIONE
auth.*	Tecnico	sessione	Usato per il corretto funzionamento del sito.
i18n_redirect	Tecnico	1 anno	Lingua selezionata.
JSESSIONID	Tecnico	sessione	Usato per il corretto funzionamento del sito.
XSRF-TOKEN	Tecnico	sessione	Usato per il corretto funzionamento del sito.

Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto, è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

La presente cookie policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 12/11/2021