



## Informativa al cliente sull'uso dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti

**Gentile Cliente**, ai sensi dell' Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), ti informiamo che, per fornirti i nostri prodotti e/o servizi assicurativi, UniSalute S.p.A. ha la necessità di utilizzare alcuni dati che ti riguardano, per le finalità e nei termini di seguito indicati.

### QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico e di posta elettronica), che tu stesso o altri soggetti<sup>1</sup> ci fornisci, indispensabili per fornirti i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione<sup>2</sup>, e in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria o in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>3</sup>. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirti correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a tuoi recapiti (recapiti telefonici e indirizzo di posta elettronica) può inoltre risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

Se deciderai di registrarti all' "Area riservata" del nostro sito internet e/o di scaricare la nostra App UniSalute per dispositivi mobili utilizzeremo questi dati anche per identificarti come nostro assicurato e per fornirti i servizi previsti dalla tua polizza ed inviarti le comunicazioni necessarie alla gestione delle prestazioni garantite. Il conferimento di questi dati è necessario per permettere a te di ottenere i servizi online tramite l' "Area riservata" del nostro portale internet o direttamente tramite l'App UniSalute dal tuo *smartphone*, e per fornirti, a mezzo email, SMS o, limitatamente all'App, tramite notifiche *push*, informazioni sullo stato delle tue prenotazioni, promemoria o conferme di appuntamento, riscontri sulla liquidazione dei sinistri, periodici estratti conto dei sinistri.

Raccogliamo inoltre categorie particolari di dati<sup>4</sup> (idonei a rivelare le tue condizioni di salute, come quelli riportati in prescrizioni, referti, fatture di specialisti, scontrini per l'acquisto di farmaci e dispositivi medici, ecc., inviati in formato cartaceo o caricati in formato digitale nell' "Area riservata" del sito UniSalute, o utilizzando la fotocamera dello *smartphone* per l'App) per dare corso alle prestazioni previste dalla tua polizza e per fornirti i servizi richiesti, nonché per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite)<sup>5</sup> e per adempimenti normativi<sup>6</sup>. Il conferimento di questi dati è necessario per poterti fornire le prestazioni assicurative, ma potranno essere oggetto di trattamento soltanto previo rilascio di esplicito consenso tuo<sup>7</sup>.

I tuoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che ti riguardano<sup>8</sup> o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa<sup>9</sup>. I tuoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

### PERCHÉ TI CHIEDIAMO I DATI

I tuoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da te richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i tuoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo<sup>8</sup>. Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

### COME TRATTIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati non saranno soggetti a diffusione, saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che ti riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto<sup>7</sup>. Ove necessario, e limitatamente alle finalità assicurative, i dati personali potranno essere trattati, per attività amministrative e contabili, anche da altre Società facenti parte, come la Titolare UniSalute, del Gruppo Unipol<sup>8</sup>.

Potremo trattare eventuali dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi allo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto l'esplicito consenso della persona interessata (tu).

### QUALI SONO I TUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) ti garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, la portabilità dei dati che ci hai fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporli al trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, nonché, ove il trattamento dei tuoi dati sia basato sul consenso da te espresso, di revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. ([www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)) con sede in Via Larga, n. 8 - 40138 Bologna (BO).

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a tua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrai contattarlo presso l'indicata sede di UniSalute S.p.A., al recapito [privacy@unisalute.it](mailto:privacy@unisalute.it), al quale potrai rivolgerti, oltre che per l'esercizio dei tuoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati di cui alla nota (6). Resta fermo il tuo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti in materia.

<sup>1</sup> Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le tue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.

<sup>2</sup> Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo Unipol, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tariffarie.

<sup>3</sup> Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per il riscontro.

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o

l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

<sup>5</sup> Ti ricordiamo che, ove il trattamento dei tuoi dati sia basato sul tuo consenso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Ti facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UniSalute, senza il tuo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da te richieste o previste in tuo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UniSalute, per lo svolgimento delle attività amministrative- contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UniSalute e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).

<sup>6</sup> In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UniSalute S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)) e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

<sup>7</sup> Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

<sup>8</sup> Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. L'elenco delle società del Gruppo è disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

UniSalute S.p.A.

Sede e Direzione Generale: via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - [unisalute@pec.unipol.it](mailto:unisalute@pec.unipol.it) - tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961  
Capitale Sociale i.v. Euro 17.500.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 03843680376 - R.E.A. 319365

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00084 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**  
**ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio**

**Premessa**

Il Fondo sanitario integrativo della Provincia autonoma di Bolzano ("SANIPRO"), è un'associazione non riconosciuta istituita con finalità senza scopo di lucro e ha come scopo esclusivo l'erogazione di trattamenti e prestazioni socio sanitarie complementari e integrativi/e ("Prestazioni") a quelle erogate dal Servizio Sanitario Nazionale in favore dei lavoratori dipendenti dei Soci di SANIPRO e dei famigliari dei lavoratori dipendenti ("Interessati"). Tali prestazioni sono erogate da SANIPRO in forma diretta, oppure in forma indiretta anche mediante il convenzionamento di soggetti Terzi (ex. Compagnie di assicurazione, Società di Mutuo Soccorso etc.) o con altri Fondi sanitari della Provincia autonoma di Bolzano.

SANIPRO in virtù di quanto sopra esposto eroga le Prestazioni: i) direttamente, secondo la procedura stabilita dallo Stesso all'interno del proprio Regolamento; ii) indirettamente per il tramite della Compagnia di assicurazione UNISALUTE (che agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei Dati personali) con la quale SANIPRO ha stipulato apposita convenzione.

SANIPRO si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza dei Dati personali che acquisisce e tratta nell'ambito ed al fine del corretto svolgimento delle proprie finalità istituzionali, che oltre a quelle legate all'erogazione delle Prestazioni, coincidono anche con: la diffusione della cultura della prevenzione sanitaria e assistenziale, la promozione di iniziative informative e campagne promozionali per il benessere della collettività degli Interessati.

\* \* \* \* \*

Il presente documento illustra le modalità e le finalità di trattamento dei Dati personali riferibili agli Interessati ("Dati personali") effettuate da SANIPRO ed i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla Privacy, secondo quanto previsto dagli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei Dati personali, in inglese "General Data Protection Regulation" ("GDPR").

Qui di seguito i dati di contatto dei principali soggetti coinvolti nel trattamento dei Dati personali.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è il Fondo sanitario integrativo della Provincia autonoma di Bolzano ("SANIPRO"), con sede legale in Bolzano, Piazza Walther 2, contattabile all'indirizzo e-mail [privacy@sanipro.bz](mailto:privacy@sanipro.bz) oppure ai riferimenti indicati anche sul sito internet di SANIPRO [www.sanipro.bz](http://www.sanipro.bz).

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

SANIPRO ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, in inglese Data Protection Officer ("DPO"), che può essere contattato ai riferimenti di SANIPRO indicati sul sito internet [www.sanipro.bz](http://www.sanipro.bz) oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@sanipro.bz](mailto:dpo@sanipro.bz).

**CATEGORIE DI INTERESSATI**

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trattare Dati personali relativi ai lavoratori dipendenti dei Soci che assumono la qualifica di Iscritti a SANIPRO ("Iscritti").

**CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trattare i seguenti Dati personali degli Interessati:

- **Dati anagrafici personali:** ad es. codice fiscale, nome e cognome, luogo e data di nascita, sesso, rapporto di parentela, inquadramento professionale, indirizzo di residenza
- **Dati di contatto:** ad es. telefono, cellulare, posta elettronica, numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio
- **Rischio assicurato:** informazioni relative e/o connesse e/o funzionali al rischio assicurato
- **Informazioni finanziarie:** ad esempio numero di conto e coordinate bancarie
- **Dati relativi alla salute:** Dati relativi alla salute, come per esempio dati che rivelano lo stato di salute fisica e/o mentale passata, presente o futura, informazioni su infortuni, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esame e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

**FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può acquisire i Dati personali degli Interessati:

- dalle Imprese Socie da cui dipendono gli Interessati, in fase di adesione
  - tramite siti web (in particolare accesso all'area riservata del sito web di SANIPRO), telefono, e-mail, documenti postali, documenti consegnati a mano;
  - tramite il portale [MySaniproPro \(https://app.sanipro.bz\)](https://app.sanipro.bz). In tal caso si rimanda alla successiva "INFORMATIVA PRIVACY MYSANIPRO" contenente le ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati personali raccolti tramite il portale di SANIPRO. Nel caso in cui i Dati personali degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, la presente Informativa potrebbe essere consegnata agli Interessati dal soggetto che comunica i Dati a SANIPRO ovvero dal soggetto che ha il contatto diretto con SANIPRO.
- Fermo restando quanto precisato al successivo paragrafo relativamente al trattamento dei Dati personali relativi alla salute, al fine di adempiere alle richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche da parte degli Interessati, SANIPRO avrà necessità di trattare Dati personali relativi alla salute. Per il corretto e lecito trattamento degli stessi sarà necessario il consenso esplicito dell'Interessato, senza il quale SANIPRO non potrà quindi trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare Prestazioni. A tal fine SANIPRO, all'atto del trattamento dei Dati personali relativi alla salute fornirà agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato. (cfr. infra sezione CONSENSO e REVOCA). Nel caso in cui i Dati personali relativi alla salute degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, tale preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccolta del consenso potrà avvenire, per conto di SANIPRO, ad opera del soggetto che ne comunica i Dati personali.

**CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI**

SANIPRO, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmettere i Dati personali, oltre che al proprio DPO, alle seguenti categorie di soggetti:

- Responsabili del Trattamento dei Dati personali, i cui nominativi sono comunicati, su richiesta, all'Interessato
- Altri soggetti con cui SANIPRO intrattiene rapporti contrattuali (compagnie di assicurazioni quale UNISALUTE, società di servizi, istituti di credito, società di consulenza, professionisti)
- Pubbliche autorità, autorità di vigilanza e amministrazione finanziaria, ove previsto dalla normativa e/o su richiesta delle stesse nell'esercizio delle proprie funzioni

SANIPRO non ha intenzione di trasferire i Dati personali verso Paesi Terzi o organizzazioni internazionali.

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

SANIPRO tratta i Dati personali in conformità alle previsioni del GDPR e D.Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni. Questa sezione definisce le finalità per cui SANIPRO acquisisce, utilizza e più in generale tratta i Dati personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento dei Dati personali. Qualora SANIPRO intenda trattare ulteriormente i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Il trattamento dei Dati personali viene eseguito per assolvere la propria finalità istituzionale, ossia erogare Prestazioni in favore degli Interessati e svolgere tutte le attività che si rendono necessarie per la corretta gestione del rapporto con i Soci e con gli Iscritti in virtù dell'adesione del Socio a SANIPRO e del consenso espresso dall'Interessato per quelle particolari categorie di Dati personali (dati relativi alla salute) per cui quest'ultimo è necessario ai sensi del GDPR.

Il trattamento dei Dati personali diversi da quelli relativi alla salute potrà essere eseguito in quanto necessario a rispondere a una richiesta dell'Interessato, all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oltre che in virtù dell'adesione del Socio a SANIPRO, anche per la salvaguardia di legittimi interessi di SANIPRO e per lo svolgimento della/e finalità istituzionale/i di SANIPRO indicate nella Premessa della presente Informativa.

**Dati personali relativi alla salute**

Si precisa che il trattamento, da parte di SANIPRO, dei Dati personali relativi alla salute, si rende necessario al fine di erogare direttamente le Prestazioni e per compiere tutti gli atti necessari e collegati all'erogazione delle stesse. SANIPRO effettuerà il trattamento di tali Dati personali relativi alla Salute, anche in caso: i) di gestione delle richieste di rimborso alla Compagnia assicurativa UNISALUTE; ii) per l'evasione di eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti attinenti a tali pratiche di rimborso; iii) nonché per l'assolvimento degli obblighi di comunicazione che SANIPRO ha in qualità di fondo sanitario nei confronti dell'Agenzia delle Entrate. Il trattamento di tali Dati personali è effettuato: i) previo consenso esplicito dell'Interessato, ovvero da parte dei soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, se l'Interessato è un minore, o di chi ne fa le veci; ii) nonché in virtù dell'obbligo legale, in capo a SANIPRO, di comunicazione all'anagrafe tributaria ai sensi dell'art. 78, comma 25-bis, della legge 30 dicembre 1991, n. 413, e dei connessi provvedimenti emanati dall'autorità tributaria. In assenza di tale consenso SANIPRO non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare le Prestazioni, salvo il rispetto degli obblighi di comunicazione all'anagrafe tributaria di cui sopra. A tal fine SANIPRO raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato.

Si precisa che il trattamento, da parte di SANIPRO, dei Dati personali relativi alla salute, nei soli casi in cui SANIPRO eroga le Prestazioni tramite UNISALUTE, comprende il trasferimento a UNISALUTE della richiesta di rimborso e dei relativi allegati, e quindi dei Dati personali contenuti in detti documenti, tra cui i Dati relativi alla salute. Tale trasferimento si rende necessario per dare seguito alle richieste di liquidazione delle Prestazioni presentate dagli Iscritti a SANIPRO in virtù della Convenzione che lo stesso ha sottoscritto con UNISALUTE. UNISALUTE tratterà a sua volta i Dati personali ricevuti in qualità di autonomo titolare del trattamento.

Per poter trattare legittimamente i Dati relativi alla salute per erogare le Prestazioni e per trasmetterli a UNISALUTE, SANIPRO ha la necessità di raccogliere il consenso esplicito da parte dell'Interessato. In assenza di tale consenso SANIPRO non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà gestire la richiesta di rimborso, né potrà trasmetterla a UNISALUTE.

Il trattamento dei Dati personali potrà essere svolto inoltre per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente, oppure per adempiere alle richieste da parte delle Autorità nell'esercizio dei propri poteri.

**CONSENSO E REVOCA**

Nei casi in cui il trattamento dei Dati personali si basa sul consenso espresso dall'Interessato, si precisa che l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. La revoca del consenso potrebbe comportare l'impossibilità da parte di SANIPRO, di erogare le Prestazioni.

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, SANIPRO non sottopone l'Interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

**MISURE DI SICUREZZA**

SANIPRO tratta i Dati personali in forma cartacea ma soprattutto mediante l'utilizzo di strumenti informatici: in entrambi i casi, mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e alla natura dei Dati personali trattati. SANIPRO non divulga Dati personali, l'accesso ai Dati personali è limitato al personale autorizzato e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi legittimi e per il perseguimento delle finalità di SANIPRO.

**LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE**

SANIPRO si impegna a trattare (raccolta, utilizzo, divulgazione etc.) i Dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di protezione dei Dati personali sia nazionale che europea. Qualora SANIPRO avesse necessità di trattare Dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati ove tale consenso sia necessario.

I Dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti nonché per il tempo necessario ad ottemperare agli obblighi contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sui Soci, sugli Interessati e su tutti i soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i Dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, SANIPRO provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale.

**ACCURATEZZA, ATTENDIBILITA', TRASPARENZA**

SANIPRO garantisce che i Dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare SANIPRO all'indirizzo e-mail [privacy@sanipro.bz](mailto:privacy@sanipro.bz) per aggiornare i loro Dati personali.

Eventuali domande sulle prassi adottate da SANIPRO in materia di protezione dei Dati personali possono essere rivolte anche al DPO all'indirizzo e-mail: [dpo@sanipro.bz](mailto:dpo@sanipro.bz).

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Oltre al diritto di revocare il consenso eventualmente prestato a SANIPRO, gli Interessati hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei Dati personali, che possono esercitare nei confronti di SANIPRO, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati personali, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [privacy@sanipro.bz](mailto:privacy@sanipro.bz) o agli altri indirizzi riportati sul sito internet [www.sanipro.bz](http://www.sanipro.bz) o mediante comunicazione da inviare a mezzo a.r. alla sede operativa di SANIPRO, Piazza Walther 2, 39100 Bolzano ovvero scrivendo al DPO incaricato all'indirizzo e-mail [dpo@sanipro.bz](mailto:dpo@sanipro.bz):

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e. richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e. correzione di eventuali imprecisioni nei Dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei Dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali e la limitazione del trattamento dei Dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei Dati personali conservati (art. 20 GDPR),
- il diritto di opposizione (art. 21, co. 1 e 2, GDPR "1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i Dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.").

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati). SANIPRO si impegna a rispondere alle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro un mese dal loro ricevimento delle stesse agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei suoi Dati personali violi le disposizioni di legge, lo stesso ha il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)).

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile rivolgersi oltre che direttamente a SANIPRO agli indirizzi indicati nella presente informativa, anche al DPO scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [dpo@sanipro.bz](mailto:dpo@sanipro.bz).

Il presente documento può essere soggetto ad aggiornamenti.

Ultimo aggiornamento: 12/11/2021

**INFORMATIVA PRIVACY MYSANIPRO**  
**Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati personali raccolti tramite il portale di SANIPRO <https://app.sanipro.bz>**

In questa pagina vengono fornite, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, informazioni ulteriori rispetto a quelle di cui sopra circa il trattamento dei Dati personali raccolti mediante il portale *MySaniPro* utilizzabile da parte degli Interessati al fine di richiedere il rimborso della spesa sanitaria sostenuta quindi l'erogazione delle Prestazioni.

#### DATI TRATTATI

##### Dati di navigazione

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del portale raccolgono alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che utilizzano il portale, gli indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc. - ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

I dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del portale e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

##### Dati forniti volontariamente dall'utente

Il portale consente all'utente di inviare richieste di rimborso delle spese sanitarie sostenute e di aggiornare i propri Dati personali. Per le finalità e le modalità di trattamento di tali dati valgono le informazioni rese nell'informativa sulla privacy di cui sopra oltre che per amministrare e gestire i servizi resi tramite il portale e per gestire le richieste recepite tramite il portale, provvedendo ove necessario all'invio di comunicazioni di servizio ed assistenza, ad esempio quelle necessarie all'attivazione dell'area riservata.

##### Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Per la registrazione nel portale *MySaniPro* è richiesto il conferimento di Dati personali da parte dell'utente, quali il codice fiscale e l'indirizzo e-mail, ma sono necessari per garantire le funzionalità del portale e la sicurezza. Pertanto, il loro mancato conferimento potrà compromettere in tutto o in parte l'evazione delle richieste degli Interessati.

Per quanto riguarda i dati di navigazione si rimanda alle indicazioni contenute nella successiva sezione "INFORMATIVA COOKIE".

##### Destinatari dei Dati personali

In aggiunta alle categorie di cui all'informativa sulla privacy di cui sopra, i Dati raccolti tramite il portale possono essere trattati da soggetti esterni, anche operanti in qualità di responsabili del trattamento, quali i soggetti che si occupano della gestione funzionamento e manutenzione del portale, ovvero soggetti che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi e da società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database di SaniPro.

#### INFORMATIVA COOKIE

##### Cosa sono i cookie?

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookie di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

##### Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio, gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

##### Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

##### Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

##### Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

I cookie installati su <https://app.sanipro.bz/> e <https://api.sanipro.bz/>, sono di natura tecnica. Sono essenzialmente indispensabili per l'autenticazione dell'utente (login).

COOKIE NAME	TIPOLOGIA	DURATA	DESCRIZIONE
auth.*	Tecnico	sessione	Usato per il corretto funzionamento del sito.
i18n_redirect	Tecnico	1 anno	Lingua selezionata.
JSESSIONID	Tecnico	sessione	Usato per il corretto funzionamento del sito.
XSRF-TOKEN	Tecnico	sessione	Usato per il corretto funzionamento del sito.

##### Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto, è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

La presente cookie policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 12/11/2021