

## INFORMATION ZUR VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF DER WEBSEITE

(gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679).

Auf dieser Seite wird die Vorgehensweise der Webseite in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer beschrieben. Es handelt sich um eine Information, welche gemäß Art. 13 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 ("GDPR"), an physische Personen, welche die Dienstleistungen der Webseite (die Startseite der offiziellen Webseite ist <https://sanipro.bz>) von **SaniPro**, mit Sitz in Bozen, Waltherplatz 2, Inhaber der Daten, nutzen, geleistet wird.

### BEARBEITETE DATEN

#### NAVIGATIONSDATEN

Die informatischen Systeme und die verwendeten informatischen Programmen, welche für die korrekte Funktionsweise der Webseite dienen, sammeln einige personenbezogene Daten, deren Übertragung durch die Kommunikationsprotokolle von Internet (zum Beispiel IP-Adressen, oder Domainnamen der von den Benutzern zur Verbindung verwendeten Computer, URL-Adressen der angefragten Ressourcen, Zeitpunkt der Anfrage, verwendete Art der Serveranfrage, Größe des erhaltenen Files, numerischer Code bezüglich des Antwortstatus' – ok, Fehler usw. – und andere Parameter, welche sich auf das Betriebssystem und auf die informatische Umgebung des Nutzer beziehen) implizit gesammelt werden. Auch wenn diese Informationen nicht gesammelt werden, damit sie mit den identifizierten Betroffenen zusammengeführt werden, könnten sie von ihrer Natur her, anhand von Ausarbeitungen und Verbindungen mit Daten von Dritten, eine Identifikation der Nutzer ermöglichen.

#### FREIWILLIG ÜBERMITTELTE DATEN DES NUTZERS

Für die Navigation auf der Webseite ist keine Angabe von personenbezogenen von Seiten des Nutzers vorgesehen. Zu beachten ist jedoch, dass eventuelle Kontakte mit **SaniPro** mittels vorgesehener E-Mail, soziale Medien, Senden von freiwilligen, expliziten und spontanen Nachrichten, mittels elektronischer oder traditioneller Post, an die auf der Webseite angeführten Adressen, die spätere Aufnahme der Adresse, auch E-Mail, des Absenders oder der entsprechenden Telefonnummer, um die Anfragen zu beantworten können, sowie weitere angeführte personenbezogene Daten. Diese Daten werden ausschließlich dafür verwendet der Anfrage des Nutzers Folge zu leisten und können Dritten nur dann mitgeteilt werden, sofern dies notwendig ist.

### ZWECK DER VERARBEITUNG

Die Navigationsdaten werden für statistische Zwecke und zur Kontrolle der korrekten Funktionsweise genützt. Diese Daten werden keinen Identifikationsdaten des Nutzers der Webseite zugewiesen. Die Daten könnten im Falle der Feststellung der Verantwortung bei vermeintlichen informatischen Straftaten gegenüber der Webseite genutzt werden.

Die freiwillig vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich zur Ausführung eines Vertrages, welchem Sie angehören, oder zur Umsetzung, auf Ihre Anfrage hin, von vorvertraglichen Maßnahmen verarbeitet. Hierzu zählen das zur Verfügung stellen, die Verwaltung aller angefragten Produkte/Dienstleistungen. Dies geschieht durch den Versand von Servicemitteilungen und der Assistenz,

immer im Einklang mit der vorliegenden Policy und der spezifischen Informationsschreiben zur Privacy, welche beim Beitritt zu den einzelnen Dienstleistungen mitgeteilt wurden.

## RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung erfolgt für vertragliche Zwecke, dies ist die Ausführung eines Vertrages, welchem Sie angehören, und aufgrund des berechtigten Interesses des Inhabers.

## ART DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung der Daten stützt sich auf Grundsätze, welche an die vom Gesetz vorgesehenen Sicherheitsstandards angepasst werden. Der Inhaber der Verarbeitung gewährt die Sicherheit, die Vertraulichkeit und den Schutz personenbezogener, mit welchen er in jeglicher Prozessphase erhält. Die Datenverarbeitung erfolgt durch das Personal von SaniPro mit der Hilfe von Prozeduren, technischen und informatischen Hilfsmitteln, welche die Vertraulichkeit und die Sicherheit Ihrer Daten schützen. Für eine vollständige und aktuelle Auflistung der Verantwortlichen für die Verarbeitung, schreiben Sie bitte an [privacy@sanipro.bz](mailto:privacy@sanipro.bz).

## VERPFLICHTENDE ODER FREIWILLIGE ÜBERMITTLUNG

Für die Navigation auf der Webseite werden keine personenbezogenen Daten des Nutzers angefragt und der Betroffene kann die Mitteilung an den Inhaber der eigenen Navigationsdaten verweigern, indem die Angaben in der Cookie-Policy befolgt werden. Für die Verarbeitung der freiwillig zur Verfügung gestellten Daten bedarf es keiner Zustimmung, da diese Verarbeitung zur Umsetzung des Vertrages, von welchem Sie Teil sind, oder für die Umsetzung vorvertraglicher Maßnahmen, welche aufgrund Ihrer Anfrage getätigt werden, oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig sind. Aus diesem Grund kann die Nichtmitteilung zu einer teilweisen oder vollständigen Nichtausführung Ihrer Anfrage führen.

## MITTEILUNG AN DRITTE

Die Daten können von Dritten als Inhaber, hierzu zählen unter anderem Behörden und Kontrollorgane, und im Allgemeinen Rechtsträger, privat oder öffentlich, welche ermächtigt sind die Daten anzufragen, und Personen, Gesellschaften oder Freiberufler, welche Ihre Tätigkeit als Assistenz und Beratung ausüben. Die können weiters verarbeitet von Co-Inhabern, von designierten externen Rechtsträgern, welche gemäß Art. 28 des GDPR zum Verantwortlichen der Datenverarbeitung ernannt worden sind und denen angemessene operative Anweisungen gegeben worden sind. Diese Rechtsträger sind grundsätzlich in nachstehenden Kategorien enthalten:

- a. Gesellschaften, welche Wartungsarbeiten der Webseiten und der informatischen Systeme durchführen.
- b. Gesellschaften, welche die Umsetzung von Marktstudien unterstützen;
- c. Gesellschaften, welche Verwaltungs- und Wartungsarbeiten der Datenbank der Co-Inhaber durchführen;

Ihre Daten können, sofern Sie hierfür Ihre explizite Zustimmung erteilen, an Dritte übermittelt werden.

Die personenbezogenen Daten werden nicht verbreitet, können aber an Behörden weitergeleitet werden, welche die Co-Inhaber aus verwaltungstechnischen oder institutionellen Gründen, im Rahmen des nationalen und europäischen geltenden Rechts, danach fragen.

## ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTSTAAT ODER AN INTERNATIONALE ORGANISATIONEN

Die Daten werden nicht in einen Drittstaat außerhalb der EU oder an internationale Organisationen übermittelt.

## AUFBEWAHRUNGSZEITEN

Ihre personenbezogenen Daten werden mit automatisierten Hilfsmitteln verarbeitet. Dies erfolgt ausschließlich für jene Zeitspanne, welche für die Erreichung des Sammlungszwecks notwendig ist und unter Einhaltung des Prinzips der Notwendigkeit und der Angemessenheit. Falls der Zweck auch unter Verwendung anonymisierter Daten oder anderer Vorgehensweisen erreicht werden kann, werden die personenbezogenen Daten nicht verarbeitet.

## BESTEHEN EINES AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSPROZESSES

Bei der Verarbeitung durch den Inhaber finden keine automatisierten Entscheidungsprozesse Anwendung.

## RECHTE DES BETROFFENEN

In Bezug auf die Art. 15 – Auskunftsrecht, 16 – Recht auf Berichtigung, 17 – Recht auf Löschung, 18 – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, 20 – Recht auf Datenübertragbarkeit, 21 – Widerspruchsrecht, 22 – Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling des GDPR 679/16, hat der Betroffene Anrecht auf die Ausübung seiner Rechte indem er dem Inhaber der Verarbeitung an die weiter unten angeführten Adressen, auch via E-Mail, mit Angabe des Anfragegrundes, bzw. des auszuübenden Rechts. Zur Bestätigung der Rechtmäßigkeit der Anfrage, muss eine Kopie des Ausweises beigelegt werden.

## WIDERRUF DER EINWILLIGUNG

In Bezug auf Art. 7 des GDPR 679/16, kann der Betroffene jederzeit seine Einwilligung widerrufen.

## EINLEGEN EINER BESCHWERDE

Der Betroffene hat das Recht Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Staates, in welchen er ansässig ist, einzulegen.

## INHABER DER VERARBEITUNG

Die Kontaktdaten des Inhabers der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind:

Ergänzender Gesundheitsfonds der Autonomen Provinz Bozen (SaniPro)  
Waltherplatz 2, 39100 Bozen  
Tel: 0471 180 00 80, E-Mail: [privacy@sanipro.bz](mailto:privacy@sanipro.bz)

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER  
Federica Rambaldi  
Tel: 02 56 56 76 04, E-Mail: [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it)

Sollten weder SaniPro noch der Datenschutzbeauftragte in der Lage sein eine angemessene Antwort auf eine Anfrage oder einer Beschwerde geben zu können, können die Betroffenen eine Beschwerde an die Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia 11 - 00187 Rom Telefon: (+39) 06.69677.2917 E-Mail: [urp@gdpd.it](mailto:urp@gdpd.it)) richten.

## Letzte Aktualisierung

Diese Information zur Privacy wurde zuletzt am 20.11.2023 aktualisiert.